

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az **Első Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet** (Székhely: 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 2., Adószám: 26088567-2-41, Cégjegyzékszám: 01-02-054446, Bankszámlaszám: 12010374-01611610-00100007, képviseli: Baksay-Szabó Ádám igazgatósági tag önállóan) mint a szövetkezetekről szóló 2006. évi X. tv. (a továbbiakban: Szövetkezeti tv.) III. fejezet 5. pontjában szabályozott közérdekű nyugdíjas szövetkezet, mely tagjai a személyes közreműködésüket a nyugdíjas szövetkezet által harmadik személyek részére nyújtott szolgáltatás keretében teljesítik. A jelen szolgáltatás a tagok személyes közreműködésének, munkavégzésének Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátása, a Szolgáltató a szolgáltatást a vele jogviszonyban álló Tagok által biztosítja. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) célja, hogy teljesszabályozza az Első Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) részére teljesítendő feladatok szerződési feltételeit.

### 1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF annak kihirdetésével lép hatályba azon Megrendelőkkal szemben, akik a nyugdíjas munkaerő közvetítésére irányuló szerződést (a továbbiakban: „Szerződés”) az ÁSZF kihirdetésének napján, vagy azt követően kötik meg a Szolgáltatóval.

A Felek jelen ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel az Egyedi szolgáltatási szerződésben eltérhetnek, azonban kifejezetten és egyértelműen kötelesek arról rendelkezni, hogy jelen ÁSZF mely pontját nem kívánják alkalmazni, illetve megjelölni, hogy az ÁSZF mely pontjától miként kívánnak eltérni.

A Felek közötti Szerződésre az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF az irányadó, azzal, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Megrendelő – igazolható módon (postai vagy elektronikus levélben) történő – tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani.

ÁSZF módosítás esetén az alábbiak szerint szükséges eljárnia a Szolgáltatónak:

A Szolgáltató köteles a módosított szövegezésű ÁSZF-et a Megrendelő Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített kapcsolattartója számára, a módosítást megelőző legalább 30 nappal megküldeni. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Megrendelő számára hátrányos jogkövetkezményeket tartalmaz, úgy a Megrendelő jogosult – az értesítés közlésétől számított 15 napon belül kezdeményezni:

- az Egyedi szolgáltatási szerződés módosítását, ahol a Felek rendelkeznek az ÁSZF módosított rendelkezéseitől való eltérésről, vagy
- az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondását, 15 napos felmondási idővel. Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása a keretszerződés felmondását is jelenti egyben.

Amennyiben a Megrendelő az értesítést követő 15 napon belül az Egyedi szolgáltatási szerződés módosítását, illetve a szerződés felmondását nem kezdeményezi, úgy az ÁSZF rendelkezéseinek változásai, és a jelen ÁSZF a közlést követő 30. napon hatályba lépnek a fennálló jogviszonyok tekintetében is.

A Szolgáltató mindenkor biztosítja, hogy szerződéses partnerei az ÁSZF tartalmát megismerhessék, értelmezhessék az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felek között létrejövő jogviszonyt szabályozó nyugdíjas munka közvetítésére irányuló szerződés jelen ÁSZF-ből, valamint az Egyedi szolgáltatási szerződésből áll. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződés az Egyedi szolgáltatási szerződés írásbeli megkötésével jön létre, továbbá, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése az ÁSZF tartamának megismerését, és elfogadását jelenti – az Egyedi szolgáltatási szerződésben esetlegesen rögzített kitételekkel –, valamint, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával az ÁSZF tartalmát egyedileg megtárgyaltnak tekinti. Ha az ÁSZF-ben és az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott azonos tárgyú, tartalmú feltételek egymástól eltérnek, úgy az utóbbi válik a Szerződés részévé. Az Egyedi szolgáltatási szerződés nem biztosít semmilyen kizárólagosságot a Szolgáltatónak a Szolgáltatások tekintetében. Ennek megfelelően a Megrendelő jogosult az Egyedi szolgáltatási szerződés tárgyát képező feladatok tekintetében további szerződéseket kötni más személyekkel is, de amennyiben az így megkötött további szerződés(ek) sérti(k) a Szolgáltató hatályos Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti jogait, azok megsértéséért a Megrendelő köteles helytállni.

### 2. Szerződés létrejötte

A Szerződés az Egyedi szolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével jön létre. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége – külön megjelölés hiányában – a Megrendelővel kötött Egyedi szolgáltatási szerződés aláírását követő napon keletkezik. A Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató köteles jelen ÁSZF-ben és az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerinti mennyiségben, módon és időtartamban biztosítani, hogy a Szolgáltató tagjai a Megrendelőnek

– az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítése érdekében, az Sztv. II. fejezetében foglaltaknak megfelelően, tagi személyes közreműködés révén – munkát végezzenek, a Megrendelő pedig szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltató részére.

Az Egyedi szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Felek közös megegyezéssel jogosultak az Egyedi szolgáltatási szerződést módosítani.

### **3. A Szerződés tárgya**

Szolgáltató, mint a szövetkezetekről szóló 2006. évi X. tv. (a továbbiakban: Szövetkezeti tv.) III. fejezet 5. pontjában szabályozott közérdekű nyugdíjas szövetkezet, tagjai a személyes közreműködésüket a nyugdíjas szövetkezet által harmadik személyek részére nyújtott szolgáltatás keretében teljesítik. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás a Tagok személyes közreműködésének, munkavégzésének Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátása, a Szolgáltató a szolgáltatást a vele jogviszonyban álló Tagok által biztosítja.

A Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja a Szerződésben meghatározottak szerint az abban rögzített feladatok szakszerű teljesítését a Megrendelő egyedi megrendelése alapján. A Felek az egyértelműség érdekében rögzítik, hogy egyedi megrendelés (a továbbiakban: egyedi megrendelés) hiányában a Szolgáltatót szolgáltatási kötelezettség és a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

### **4. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

4.1. Megrendelő jogosult az egyedi megrendelésben részletezettek szerződésszerű teljesítését követelni Szolgáltatótól. Megrendelő az egyedi megrendelésben megjelöli a konkrét elvégzendő feladatokat, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges képességeket és készségeket (pl. nyelvtudás), a tevékenység helyét, és a rendelkezésre állás időtartamát (óra/hét), a tagok számára irányadó munkarendet, a szolgáltatást teljesítő tagok díjazását és egyéb juttatásait, az irányadó munkarendet és a tagok felett közvetlen utasítási jogkörrel rendelkező személyt. Ezekon túl a Megrendelő további egyedi igényeket is jogosult megfogalmazni az egyedi megrendelésben. Eltérő igény hiányában az egyedi megrendelés határozatlan időtartamra jön létre. A Megrendelő az egyedi megrendelést jogosult elektronikus úton (e-mailben) megküldeni a Szolgáltató részére. Az egyedi megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja a Megrendelő részére.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatónak a Szerződés teljesítéséhez igénybe vett személyes közreműködését teljesítő közérdekű nyugdíjas szövetkezeti tagjának (a továbbiakban: tag) cseréjét kérni, ha a tag feladat teljesítése a Megrendelő jogos érdekeit sérti. A jogos érdeket sérti e pont vonatkozásában, ha a Szolgáltató tagja veszélyezteti azokat a bizalmas, üzleti titoknak minősülő adatokat, melyeket a Szerződés teljesítésével kapcsolatban ismert meg.

Megrendelő jogosult követelni, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében a Szolgáltató számára rendelkezésre bocsátott eszközöket Szolgáltató rendeltetésének megfelelően használja.

Megrendelő jogosult ellenőrizni Szolgáltató tevékenységét, annak érdekében, hogy a Szerződésben meghatározott feladatokat a Szerződésben meghatározott keretek között végzi-e. Megrendelő az ellenőrzése során szerzett tapasztalatairól, a teljesítéssel kapcsolatos észrevételeiről, igényeiről kizárólag Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartóját jogosult írásban tájékoztatni.

Megrendelő jogosult Szolgáltató tagjait irányítani és utasítani.

Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy:

- Szolgáltató számára hozzáférhetővé váljanak a szerződés teljesítéséhez szükséges információk,
- Szolgáltató számára a kellő időben hozzáférhetővé váljanak és rendelkezésre álljanak a Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges anyagok és eszközök,
- Megrendelő munkatársai a szerződésszerű teljesítés érdekében a szükséges felvilágosítások és megbeszélések céljából Szolgáltató rendelkezésére álljanak.

Megrendelő a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségének annak esedékességekor köteles eleget tenni. A Megrendelő kijelenti, hogy ÁFA adóalanynak minősül, egyúttal vállalja, hogy amennyiben az ÁFA alanyisága megváltozna, úgy arról a Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíti.

Megrendelő köteles szóban és írásban tájékoztatni Szolgáltatót a Szerződésben rögzített igényei megváltozásáról és valamennyi érdekkörében felmerülő olyan körülményről, amely Szolgáltató tevékenységét érinti, gátolja, vagy akadályozza. Az értesítés elmaradása miatt bekövetkezett kár miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Megrendelő felelős azért, hogy Szolgáltatót a Szerződésből eredő kötelezettsége teljesítésében ne akadályozza, ne zavarja.

A Megrendelő az egyedi megrendelésben részletezett feladatok elvégzésének feltételeit - különös tekintettel a felhasználásra kerülő anyagokra, a feladatteljesítéshez szükséges munkaeszközökre, a munka-, és balesetvédelmi felszerelésekre - köteles térítésmentesen a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató tagjainak részére biztosítani. A Megrendelő köteles továbbá a feladat elvégzését érintő, nála érvényben lévő szabályzatokról, szabályokról, stb. a Szolgáltatót tájékoztatni.

4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató tagjai részére a Megrendelő területén betartandó munkavédelmi, tűzvédelmi- és balesetvédelmi előírásokról, rendszabályokról - a hatályos jogszabályi előírások alapján oktatást tartani. A megtartott oktatásról a Megrendelő jegyzőkönyvet készít, melynek egy írásos példányát köteles Szolgáltató kapcsolattartója részére írásban megküldeni. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szövetkezeti tv. 29. § (4) bekezdése alapján jelen szerződés tartama alatt felelős azon kötelezettségek betartásáért, amelyek a munkaközi szünet és a napi pihenőidő biztosítására alkalmazandóak. Felek megállapodnak abban, hogy a munkaközi szünet a munkaidő (feladatteljesítési idő) részét képezi, melyből következően annak tartamára a tagot díjazás illeti meg. Ezen díjazás összege a Szolgáltatási díj részét képezi, azaz azt a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

4.3. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által a Megrendelő érdekeltségében foglalkoztatott feladatteljesítő tagot a Megrendelő érdekeltségében töltött feladatteljesítés utolsó napjától számított 6 hónapon belül akár munkaviszony, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében alkalmazza, úgy a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni - tagonként - 300.000,- Ft + ÁFA összeget bánatpénz jogcímén. Megrendelő és Szolgáltató kijelenti, hogy a bánatpénz jogalapját és annak mértékét jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elismeri. Amennyiben a teljesítésben részt vevő Tagot a Megrendelő toborozta, a Szolgáltató eltekint a bánatpénz megfizetésétől.

## **5. Szolgáltató jogai, kötelezettségei**

Szolgáltató köteles a Szerződés szerinti feladatokat szerződészerűen, elvárható módon és minőségben, a tevékenység gyakorlására irányadó szabályok, szakmai szokások és előírások szerint teljesíteni.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Szövetkezeti tv.-ben foglalt, a nyugdíjas szövetkezetekkel szemben előírt követelményeknek, és a jelen szerződés alapján ellátni vállalt feladatokra előírt követelményeknek is megfelel.

Szolgáltató köteles Megrendelőtől a kellő időben igényelni azokat az információkat és eszközöket, amelyek feladatai szerződészerű teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Szolgáltató a Szerződés szerződészerű teljesítése céljából biztosítja a vele tagsági jogviszonyban álló, személyes közreműködését teljesítő, szükséges (lét)számú és szaktudású szövetkezeti tagi létszámot (továbbiakban: Teljesítési Csoport).

Szolgáltató biztosítja, hogy:

- a Teljesítési Csoport tagjai a feladat ellátásához szükséges szakmai gyakorlattal és képességgel rendelkeznek, nem állnak sem alkoholos, sem egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt,
- a feladatokat a Megrendelő által biztosított helyen és időpontban késedelem nélkül teljesíti,
- az általa kifejtett tevékenység mások életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti,
- a Szerződés szerződészerű teljesítésében részt vevő Teljesítési Csoport tagjai szakmai háttérét és tudását folyamatosan nyomon-követi.

Szolgáltatót a Megrendelő részéről adott célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás tekintetében figyelem felhívási, figyelmeztetési kötelezettség terheli. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felel. Ha Megrendelő a Szolgáltató figyelmeztetése ellenére a célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítását fenntartja Szolgáltató a Szerződéstől elállhat. Ha a Szerződés teljesítésétől Szolgáltató nem áll el, akkor Megrendelő kockázatára köteles a feladatokat elvégezni. Ha azonban a feladatok ellátása jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértését vagy az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetését eredményezné, Szolgáltató köteles a feladat ellátását megtagadni.

Szolgáltató felelős azért, hogy tevékenységét előre látható események (pl.: nyári szabadság) esetén is szerződészerűen teljesítse, továbbá, hogy a Teljesítési Csoportba tartozó tagjainak foglalkoztatása, Megrendelőnél teljesített személyes közreműködése a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő legyen.

Szolgáltató Teljesítési Csoportba tartozó tagjai a Megrendelő területére csak érvényes belépési engedéllyel léphetnek be. A Megrendelő köteles arról gondoskodni, hogy a Szolgáltató Teljesítési Csoportba tartozó tagjai a mindenkor érvényes belépési előírásokat megismerjék. A Szolgáltató Teljesítési Csoportba tartozó tagjainak a Megrendelő területén való tartózkodása csak a Megrendelő által meghatározott azon helyen és időpontban megengedett, amely a Szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

Szolgáltató köteles gondoskodni a Szerződés teljesítésével kapcsolatban számára rendelkezésre bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáról és azok állagának megővéséről, továbbá arról, hogy a Teljesítési Csoportba tartozó tagjai a 4.2. pontban meghatározott felkészítő előadáson részt vegyenek.

#### **6. Eszközök rendelkezésre bocsátása**

A Szerződés szerződészerű teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott eszközökről Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, mely tartalmazza a jelenlévők adatait, a rendelkezésre bocsátás időpontját, az eszközök megnevezését, azonosítóját és darabszámát, illetve azok rendelkezésre bocsátás időpontja szerinti állapotát, valamint az esetleges hibákat, hiányosságokat. A jegyzőkönyvet a jelen lévők írják alá, melynek egy-egy példánya a Feleket illeti.

#### **7. Alvállalkozók**

A Szerződés teljesítéséhez alvállalkozók igénybevétele kizárólag a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával megengedett. Az így igénybevett alvállalkozók teljesítményéért Szolgáltató, mint saját teljesítményéért felel.

#### **8. Szolgáltató teljesítési helye**

Szolgáltató a Szerződés szerződészerű teljesítése érdekében feladatait a Megrendelő által kijelölt helyen köteles végezni. Megrendelő köteles az általa kijelölt helyet az arra alkalmas állapotban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató a feladatok ellátását mindaddig megtagadhatja, amíg Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Ha Megrendelő e kötelezettségének a Szolgáltató által meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, Szolgáltató az egyedi megrendeléstől elállhat és kártérítést követelhet.

#### **9. Teljesítés igazolása**

A Megrendelő kapcsolattartója a 10. pontban foglaltak szerint írásban igazolja Szolgáltató feladatainak teljesítését, mely dokumentumot Szolgáltató köteles az általa kiállított számlához csatolni. A teljesítésigazolásban az esetleges hibákat és hiányosságokat is fel kell tüntetni.

#### **10. Szolgáltatói díj, fizetési feltételek**

Megrendelő a Szerződés alapján a Szolgáltatási díj összegét az egyedi szerződésben foglaltak szerint fizeti a Szolgáltatónak. E szerződés keretében teljesített órának minősül a Szolgáltató Teljesítési Csoportjába tartozó tagjai által teljesített összes óra.

A Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltató által elvállalt feladatok megvalósításával kapcsolatban Szolgáltatónál felmerült valamennyi közvetlen és közvetett költséget, díjat, adót, illetéket. Az esetleges pótlékok elszámolása egyedi megállapodás szerinti százalékokkal történik.

A Szolgáltatási díj elszámolása utólag történik.

- A Megrendelő köteles a teljesítéssel érintett hónapot követő hónap legkésőbb ötödik (5.) naptári napjáig elküldeni a teljesítés alapjául szolgáló munkaidő-nyilvántartásokat (jelenléti íveket) a Szolgáltató részére a [jelenletiiiv@nyugimelo.hu](mailto:jelenletiiiv@nyugimelo.hu) e-mail címre.
- A Szolgáltató ezen nyilvántartás alapján elkészíti a teljesítési igazolást, és megküldi Megrendelő részére.
- Megrendelő a teljesítési igazolással szemben a közléstől számított öt (5) napon belül jogosult írásban, indokolva kifogást előterjeszteni.
- Amennyiben e határidőn belül Megrendelő részéről nem érkezik írásbeli kifogás, úgy Felek a teljesítést elfogadottnak tekintik mind jogalap, mind összszerszerűség tekintetében.
- Ha a Megrendelő a jelenléti ívet nem küldi meg a jelen pont szerinti ötödik naptári napig a Szolgáltató részére, abban az esetben Felek a Szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díjon felül további + 5% - os szorzót alkalmaznak azzal, hogy ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján számfejtje a díjazásokat. Megrendelő a teljesítési igazolással szemben ebben az esetben is jogosult a közléstől számított további öt napon belül írásban, indokolva kifogást előterjeszteni. Ennek hiányában Felek a teljesítést elfogadottnak tekintik mind jogalap, mind összszerszerűség tekintetében.

Amennyiben Megrendelő - a számára előírt határidőn belül - kifogást nyújt be, úgy Felek erről kötelesek egyeztetni és csak az egyeztetés eredményeként megállapított teljesítést fogadják el egymás irányába.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelést a teljesítést megelőző 24 órán belül visszamondja, a Szolgáltatót a megrendelésben meghatározott Teljesítési Csoportba tartozó tagok számának megfelelően tagonként bruttó óradíj \* 4 óra + Áfa összegű kötbér illeti meg.

Amennyiben a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő egyedi megrendelése alapján az általa előírt követelményeknek megfelelő Teljesítési Csoportba tartozó Tag(ok)at, azonban Megrendelő utólag visszavonja az erre vonatkozó egyedi

megrendelését, abban az esetben a Megrendelő köteles Szolgáltató részére 20.000,- Ft+ÁFA, azaz húszezer forint +ÁFA/elindított megkeresés összeget megfizetni toborzási díj jogcímén.

Szolgáltató a teljesítés igazolását követően köteles a mindenkori számviteli szabályoknak megfelelően számlát kiállítani, melyhez csatolnia szükséges a teljesítési igazolás egy példányát is. Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Megrendelő egyedi szerződésben megjelölt e-mail címére elektronikus számlát küldjön. Megrendelő a számla kiállításától számított 5 napon belül köteles a számlán szereplő összeget Szolgáltató MKB Banknál vezetett **1030002-10838797-00014909** bankszámlaszámára átutalással megfizetni. A számla azon a napon minősül kiegyenlítettnek, mely napon, a számlán szereplő összeg Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Megrendelő fizetési késedelme esetén, a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

#### **10. Szerződés időtartama, megszűnése**

Bármelyik fél jogosult a Szerződést indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő mellett, a másik félhez írásban megküldött rendes felmondással megszüntetni. A felmondás időtartama alatt Felek a Szerződés megszűnéséig kötelesek a szerződés szerinti teljesítésre.

Bármelyik fél jogosult a Szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, a másik félhez írásban megküldött felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatokat nem Megrendelő utasításainak, igényeinek megfelelően végzi,
- Megrendelő Szolgáltatási díjfizetési kötelezettségét nem teljesíti,
- a másik fél a Szerződésben foglalt valamely lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételtelen megszegi és a szerződésszegő állapotot a szerződésszegő fél az erről szóló írásbeli figyelmeztetésben meghatározott ésszerű időtartamon, de legfeljebb 15 napon belül nem szünteti meg,
- Szolgáltató a Teljesítési Csoportba tartozó tagjait nem a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint foglalkoztatja / veszi igénybe személyes közreműködés keretében,
- a másik félnek köztartozása áll fenn vagy jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárás indult ellene.

A Szerződés megszűnése esetén szerződő Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 30 napon belül elszámolni, beleértve a szerződésszegő fél általi kártérítési kötelezettség teljesítését is.

#### **11. Felelősség**

Szolgáltató felelősséget vállal a Szerződésben meghatározott feladatokért, és az általa okozott károkért az ide vonatkozó törvényi rendelkezéseknek és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően.

A tag által a Megrendelő tulajdonában, érdekeltségű körében, vagy használatban lévő személygépjárműben, vagy ugyanezen személygépjárművel összefüggésben okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, vele szemben a Megrendelő kártérítési igényével nem léphet fel.

Amennyiben a tagot a Szerződéssel összefüggő feladatteljesítése során vagyoni, nem vagyoni jellegű kár éri, vagy személyiségi joga megsérül, az így okozott teljes kárért – jogellenes, felróható magatartása esetén - teljes mértékben a Megrendelő tartozik helyt állni, köteles azt viselni és megtéríteni. Ha a tag az ez alapján fennálló igényét a Szolgáltatóval szemben is, vagy kizárólag a Szolgáltatóval szemben érvényesíti, a Megrendelő kötelezettséget vállal mind az írásbeli jóváhagyásával megkötött tartalmú peren kívüli megállapodás, mind a jogerős ítéletben foglalt marasztalás szerinti teljes összeg (beleértve a perköltséget és illetéket is) Szolgáltató helyett történő megfizetésére. Ha a közvetlen teljesítésre adott esetben nincs mód, Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által történő teljesítés hiteles bankszámlakivonattal történő igazolását követően legkésőbb 3 munkanapon belül megtéríti Szolgáltató részére a teljes összeget. Erre figyelemmel a Szolgáltató pernyertességének előmozdítása végett a Megrendelő már most vállalja, hogy valamennyi esetleges peres eljárásba beavatkozik, a perbe hívást elfogadja.

A külső szolgáltatás fogadója részére történő feladatteljesítés során (munkavégzés során, azzal összefüggésben – ide értve a közlekedést, előkészítő és befejező munkákat, a munkaközi szünetet, továbbá a feladatteljesítéshez kapcsolódó közlekedést, anyagvételezést, anyagmozgatást, tisztálkodást, étkezést, illetve a Megbízó által nyújtott egyéb szolgáltatást is) a Teljesítési Csoportba tartozó tagot érintő baleset, sérülés, illetve bármely kártérítésre okot adó egyéb esemény (pl. lopás) kapcsán felmerült kártérítési igény esetén – összhangban a Szövetkezeti tv. 10/B. § (10) bekezdésében foglaltakkal – a Szolgáltató és a Megrendelő egyetemlegesen felel. A Szolgáltató azonban az igazolt módon kifizetett kártérítés összegének – kártérítés jogcímén történő – megtérítését jogosult a Megrendelőtől követelni, ha a kár bekövetkezése a Megrendelőnek felróható volt. A Szerződés teljesítése során a Szövetkezeti tv. 10/B.§ (3) bekezdésében, valamint a 11.§ (1) bekezdésében foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Megrendelő köteles a Szolgáltatóval együttműködni.

A Szolgáltató kárfelelősségének fennállása esetén a Szolgáltató helyett vele szemben azon biztosítótársaság áll helyt, amelynél a Szolgáltató felelősségbiztosítással rendelkezik. Szolgáltatót káreseményenként 140.000,- forint összeghatárig terheli az alkalmazott károkozásáért való polgári jogi felelősség. Kivételt képez, ha a Teljesítési Csoportba tartozó tag a Megbízónak szándékosan okoz kárt, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás esetén.

Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató, illetve a Teljesítési Csoportba tartozó tag a szolgáltatás teljesítése során harmadik személynek kárt vagy személyiségi jogi sérelmet okoz, ezen harmadik személy ebből eredő igényéért a Megrendelő és a Szolgáltató egyetemlegesen tartoznak helytállni.

## **12. Titoktartás, nyilvánosság**

Felek kötelesek a Szerződés, ill. ennek teljesítése alapján az egymás tevékenységével kapcsolatosan szerzett műszaki vagy üzleti információkat, tényeket, megoldásokat, adatokat (továbbiakban: információk) harmadik személyekkel szemben üzleti titokként kezelni, és a Szerződés megszűnése után is mindaddig így kezelni, amíg ezek az információk más módon általánosan ismertté nem váltak, kivéve, ha a Felek erről a titoktartási igényéről írásban előzetesen lemondanak. Felek saját munkavállalói, alvállalkozói és azok munkavállalói, valamint Szolgáltató tagjai is titoktartásra kötelesek. Felek felelősek azért, hogy saját munkavállalói, alvállalkozói és annak munkavállalói, valamint Szolgáltató tagjai a titoktartási kötelezettségüket betartsák. Szolgáltató köteles a Szerződéssel kapcsolatos alvállalkozói szerződéseiben a titokvédelmi rendelkezést előírni. Az általuk elkövetett titoksértésekért a Szolgáltató úgy felel, mintha a titoktartási kötelezettséget maga sértette volna meg. A Szerződés, annak részletei, vagy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely információ csak szerződő Felek előzetes írásbeli hozzájárulásával hozható nyilvánosságra.

## **13. Kapcsolattartás**

A Szerződés vonatkozásában kizárólag az egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyeknek személyesen vagy futárszolgálat útján kézbesített tértivevényes ajánlott postai küldeményt, valamint e-mail útján a kijelölt kapcsolattartók címeiről és címekre küldött és érkezett írásos értesítéseket fogadják el érvényesnek. A távbeszélőkészülék útján történő értesítések csak abban az esetben érvényesek, ha az ott elhangzottakat a fentebb megjelölt módon írásban is megerősítik.

Szolgáltató az értesítéseket az alábbi esetben tekintik kézbesítettnek:

- személyesen vagy futárszolgálat útján a kezűkhöz kézbesített küldemény esetén, az átvétel időpontjában,
- tértivevényes postai küldemény esetén, a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban; ha a küldemény a „címzett ismeretlen”, „elköltözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz, akkor az adott postai küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon tekintik a Felek kézbesítettnek vagy
- e-mail útján küldött értesítés esetén, amikor az adott értesítés elolvasását a címzett Fél visszaigazolja.

## **14. Vis Maior**

Felek mentesülnek a Szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelőssége alól, amennyiben azok Vis Maior következményeként állnak be.

A Vis Maior fogalmkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: az árvíz, a tűz, a földrengés, járvány vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.

Vis Maior esetén az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet. Amennyiben valamely fél a fenti értesítést elmulasztja vagy késedelmesen küldi el, az érintett fél felel minden, az értesítés elmaradásából vagy késedelmes elküldéséből eredően a másik félnél felmerült kárért.

Bármelyik felet érintő Vis Maior esetén a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni, annak érdekében, hogy a Vis Maior jellegétől függően egyetértésben döntsenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés méltányos elszámolás melletti megszüntetéséről.

## **15. Adatvédelmi rendelkezések**

Felek a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) rendelkezéseit. Szolgáltató teljesítése körében a részéről eljáró tagok (mint érintettek) tekintetében a Szolgáltató és a Megrendelő GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek minősülnek. A GDPR Közös Adatkezelőkre vonatkozó 26. cikke előírja, hogy

közös adatkezeléssel járó tevékenységek esetén a Közös Adatkezelőknek átlátható módon, közöttük létrejött megállapodásban kell rendezniük az adatvédelemre vonatkozó kérdéseket.

Adatkezelők a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése -, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke -, valamint ahol szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti – érintetti hozzájárulás - megfelelően kezelik tagok azon adatait, amelyek a Megrendelőnél való foglalkoztatás szempontjából lényegesek. Felek a tevékenységük során biztosítják, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

Megrendelő tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak. Az adatkezelés jellege, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogai figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Szolgáltató utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, és gondoskodik annak fizikai védelméről is. A Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

A Megrendelő adatfeldolgozót csak a GDPR Rendeletben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Ehhez az is szükséges, hogy a Szolgáltató teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazást adjon a további adatfeldolgozó (alvállalkozó) igénybevételére. Nem szükséges a Szolgáltató ezen hozzájárulása abban az esetben, ha az adatfeldolgozó a Megrendelő jogi képviselőjét ellátó személy.

Ha a Megrendelő a Szolgáltató nevében végzett konkrét tevékenységekhez adatfeldolgozó (alvállalkozó) szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket előírni, mint amelyek a Szolgáltatási Szerződésben szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR Rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt igénybe vevő Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Felek a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott, adatvédelemre, adatkezelésre vonatkozó kérdésekben a Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát alkalmazzák. Megrendelő kijelenti, hogy az Adatvédelmi szabályzatot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátotta, annak tartalmát megismerte és az abban foglaltakat a Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja.

Adatkezelés tárgya, illetve célja Felek részéről:

Szolgáltató részéről: Tagsági viszony létesítése és fenntartása.

Szolgáltató, mint a szövetkezetekről szóló 2006. évi X. tv. III. fejezet 5. pontjában szabályozott közérdekű nyugdíjas szövetkezet, tagjai a személyes közreműködésüket a nyugdíjas szövetkezet által harmadik személyek részére nyújtott szolgáltatás keretében teljesítik. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás a Tagok személyes közreműködésének, munkavégzésének Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátása, a Szolgáltató a szolgáltatást a vele jogviszonyban álló Tagok által biztosítja.

Megrendelő részéről: A Szolgáltató részéről feladatteljesítésre küldött tagok személyes adatainak kezelése a foglalkoztatás céljából.

Érintettek kategóriái: Szolgáltató azon tagjai, akik munkát végeznek a Megrendelőnél

Adatkezelés időtartama:

Szolgáltató: a tagsági jogviszony megszűnését követő 5 év,

Megrendelő: a munkavégzési tevékenység megszűnését követő 5 év, amennyiben pedig a tag nem kerül alkalmazásra a Megrendelőnél, úgy a tag adatainak átadását követő 1 év.

A kezelt személyes adatok köre: a tag neve, anyja neve, születési helye és ideje, kapcsolattartási adatai, iskolai végzettsége, szakmai és munka tapasztalata.

A Felek különleges személyes adatot és büntügyi személyes adatot jelen Szerződés keretei között nem kezelnek. Felek megállapítják, hogy a szolgáltatásnyújtás elősegítése érdekében további adatokat is megoszthatnak egymással, amennyiben a tag önkéntes hozzájárulása azt lehetővé teszi.

A személyes adatok megosztása kizárólag magas szintű biztonsági intézkedések betartása mellett, a megosztott adatok kellő védelmének biztosításával történhet.

Az adatkezelési tevékenység végzésének helyszíne: a Felek székhelye.

Személyes adatok kezelésének jogalapja: Adatkezelők a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése -, -, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke -, valamint, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti – érintetti hozzájárulás - megfelelően kezelik tagok azon adatait, amelyek a Megrendelőnél való foglalkoztatás szempontjából lényegesek.

#### Felelősségi Mátrix

Mindkét Fél vállalja, hogy az Együttműködéssel Érintett Személyes Adatokat kizárólag a Szolgáltatások céljából kezelik. Az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében a Feleknek átlátható módon kell meghatározniuk az Adatvédelmi Jogszabályoknak való megfeleléssel kapcsolatos felelősségi köreiket. Ennek érdekében a Felek vállalják, hogy megfelelnek a Felelősségi Mátrixban foglaltaknak. Ez a Felelősségi Mátrix tükrözi a Felek feladatait az Adatkezelési folyamatokkal kapcsolatban.

	Megrendelő	Szolgáltató
Illetékes adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége	XXXXXXXXXX	Baksay-Szabó Ádám ugyfelszolgalat@nyugimelo.hu
<b>Hatásvizsgálat és előzetes konzultáció</b>		
Hatásvizsgálat	Minden Fél a saját folyamataira vonatkozóan	
Előzetes konzultáció		X
<b>Az Érintetteknek nyújtott előzetes tájékoztatás kezelése</b>		
Az előzetes tájékoztatás megszövegezése	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan
Az előzetes tájékoztatás kommunikálása az érintettek felé		
Az előzetes tájékoztató szükség szerinti frissítése		
<b>Az Érintettek kéréseinek kezelése</b>		
<b>Hozzáféréssel kapcsolatos kérések megválaszolása</b>		
Az információk összegyűjtése, válaszlevél megfogalmazása	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de szükség esetén előzetesen egyeztetve a Szolgáltatóval	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de szükség esetén előzetesen egyeztetve a Megrendelővel
A válasz kommunikációja az Érintettek felé		
<b>Helyesbítés – kérés</b>		
A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de szükség esetén előzetesen egyeztetve a Szolgáltatóval	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de szükség esetén előzetesen egyeztetve a Megrendelővel
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az Érintettek felé		
Harmadik felek tájékoztatása		
<b>A személyes adatok törlésre irányuló kérés</b>		



A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Szolgáltatóval	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Megrendelővel
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az Érintettek felé		
Harmadik felek tájékoztatása (ideértve azokat, akiknek továbbadásra kerültek az adatok)		
<b>Az adatkezelés korlátozására irányuló kérés</b>		
A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Szolgáltatóval	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Megrendelővel
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az Érintettek felé		
Harmadik felek tájékoztatása		
<b>A személyes adatok hordozására irányuló kérések teljesítése</b>		
A kérés kezelése, másolat elkészítése	Megrendelő a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan	Szolgáltató a saját maga által kezelt személyes adatokra vonatkozóan
A másolatnak az érintettek felé történő eljuttatása		
A másolatnak harmadik felek felé történő eljuttatása		
<b>Adatfeldolgozók kezelése</b>		
Szövegezés, tárgyalások folytatása és adatfeldolgozók kezelése	Megrendelő a saját a saját adatfeldolgozóira vonatkozóan	Szolgáltató a saját a saját adatfeldolgozóira vonatkozóan
Ellenőrzés		
<b>Az Együttműködéssel Érintett Személyes Adatokat érintő adatvédelmi incidens</b>		
Felügyeleti Hatóságok értesítése	Megrendelő a saját érdekkörében felmerült incidensekre vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Szolgáltatóval	Szolgáltató a saját érdekkörében felmerült incidensekre vonatkozóan, de előzetesen egyeztetve a Megrendelővel

#### Adatvédelmi Incidens

Mindegyik Fél köteles a másik Felet indokolatlan késedelem nélkül, és minden esetben legkésőbb 24 órával azután, hogy a tudomására jutott, értesíteni minden Adatvédelmi incidensről. Az értesítésben ismertetni kell az észszerűen szükséges részleteket, mint például az Adatvédelmi Incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek, valamint az incidenssel érintett Együttműködéssel Érintett Személyes Adatok kategóriát és hozzávetőleges számát.

A Felek semmi esetben sem hozhatják az Adatvédelmi Incidens harmadik személy tudomására a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Kivételt képez az az eset, ha az Adatvédelmi incidens harmadik személyek tudomására hozását egy jogszabály vagy Felügyeleti Hatóság kívánja meg.

Adatvédelmi Incidens esetén a Felek jóhiszeműen együttműködve akciótervet hoznak létre az incidens hatásának a csökkentése, valamint indokolatlan késedelem nélkül történő megszüntetése érdekében. Az akcióterv végrehajtásának a feltételeiről kellő időben egyeztetni kell.

#### Együttműködés és az Érintettek jogai

Az Adatkezelés megfelelő végrehajtásának biztosítása érdekében mindkét Fél vállalja, hogy kellő gondossággal és írásban válaszol a másik Fél minden ésszerű kérésére. Ennek végrehajtására öt (5) munkanap áll a rendelkezésére. Az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében az Érintettek meghatározott jogokat gyakorolhatnak, különösen (de nem kizárólag) azokat, amelyek meghatározását a GDPR 3. fejezete („Az érintett jogai”) tartalmazza. Az Érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatok, a joggyakorlás kapcsán történő megfelelő eljárással kapcsolatos felelősség alapvetően a Felelősségi Matrixban azonosított Felet terheli. A Felek vállalják, hogy - az adott Adatkezelés sajátosságait figyelembe véve - minden esetben megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel segítik a másik Felet az Érintettek joggyakorlásával kapcsolatos kéréseinek teljesítésében, amennyiben ez lehetséges.

A másik Fél kérésére mindkét Fél köteles az illetékes Felügyeleti hatóságokkal együttműködni feladatainak teljesítése során. Amennyiben bíróság és/vagy valamely Felügyeleti Hatóság eljárást kezdeményez az egyik Féllel szemben, a másik

Fél köteles jóhiszeműen együttműködni és indokolatlan késedelem nélkül, további költség felszámítása nélkül segítséget nyújtani az érintett Félnek olyan mértékben, amennyire segítségre van szükség az adott eljárás során.

Általánosabb értelemben a Felek vállalják, hogy jóhiszeműen működnek együtt, és egymás számára hozzáférhetővé tesznek minden más olyan információt, amelyek a jelen záradékban meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek. Amennyiben szükséges, a Felelősségi Matrixban meghatározott Fél adatvédelmi hatásvizsgálatot köteles lefolytatni, és előzetes konzultációt folytatni az illetékes Felügyeleti Hatósággal. Felek rögzítik, hogy az első Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet gyűjti és kezeli a hozzá az Alapszerződés kapcsán beérkező személyes adatokat, melyeket az Alapszerződésben foglaltak teljesítése céljából kezel és ad át a Megrendelőnek.

A Felek biztosítják azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályban alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak az Ügyfeladatok tekintetében. A Feleket a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség mind a Szerződés idejére, mind pedig annak megszűnését követően terheli időbeli korlátozás nélkül. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség kiterjed a Felek valamennyi olyan alkalmazottjára és megbízottjára, akinek a jelen Szerződés kapcsán az Ügyfeladatok tudomására juthatnak. Az Felek a felsorolt személyek magatartásáért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Felek az erre vonatkozó szerződések megkötésével, illetve egyéb módon is szavatol azért, hogy az itt felsorolt érintettek a titoktartási kötelezettséget betartsák.

#### **16. ÁSZF hatályba lépésének napja**

Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Szolgáltató bármely Megrendelője kérésére rendelkezésre bocsátja, illetőleg az ÁSZF elérhető a Szolgáltató székhelyén.

A jelen ÁSZF-ben, illetve a Felek közt létrejövő Egyedi szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2025.01.01 napján lép hatályba.